



Cambridge
International

Professional Research Thesis

Titled

*The role of modern school management methods
in developing the quality of education Preparing*

Researcher

Rahmah Faraj Abuseta

Supervisor signature

2022



عنوان الرسالة:

دور أساليب الإدارة المدرسية الحديثة في تطوير جودة التعليم .

اسم الباحثة:

رحمة فرج ابوستة .

سنة التقديم

.2022

المقدمة:

تعد الإدارة المدرسية من الركائز الأساسية التي تركز عليها العملية التربوية في التعليم في أي دولة من الدول حيث يتوقف نجاح المؤسسات التربوية أو فشلها على الإدارة المدرسية و تعد الإدارة المدرسية جزء من الإدارة التربوية و التي يتمثل فيها مدير المدرسة كقائد تربوي للعملية التعليمية في الإدارة المدرسية و هو كقائد يقودها و يوجهها الي الطرق السليمة التي تقوده الي الرفع من مستوى المؤسسة التعليمية حيث يبلغ بها من القوة و التميز ما يجعله يحقق اهداف التربية الشاملة .

فالإدارة المدرسية لا تقوم على شخص المدير فقط, بل يعاونه في ذلك مجموعة من العاملين و الإداريين و المعلمين و المشرفين التربويين ,الذين يشاركونه العمل و يعملون معه على قدر من المسؤولية مثله مما يجعلهم كأسرة واحدة تسير بخطأ متابعة و متسلسلة حتي يحققون اهداف الإدارة المدرسية .

كانت الإدارة المدرسية القديمة تعتمد اعتماداً كلياً على مدير المدرسة و كان يقوم بكل المهام الإدارية للإدارة المدرسية , اما الإدارة الحديثة فهي التي يكون فيها جميع الموظفين و الإداريين يعملون بروح الفريق بجانب المدير حتي يحققوا الأهداف المرجوة من العملية التربوية .

و أصبحت تعد الإدارة المدرسية من الإدارات الفاعلة في المجتمع , فهي ترتبط بالأسرة و البيت و البيئة المدرسية التي تتنمّل في بيئة العمل و التي تشمل التلاميذ و الطلاب و المعلمين و كافة الموظفين بالمدرسة , و البيئة الخارجية المحيطة و البيئة المحلية الاجتماعية . حيث يتم فيها التفاعل مع جميع البيئات المختلفة . لذا تعد الإدارة المدرسية من الإدارات المهمة في الحياة و التي ترتبط بالمجتمع .

مشكلة الدراسة :

لوحظ في السنوات الأخيرة تدني مستوى العملية التعليمية بمدارس التعليم الأساسي بكل مراحلها حيث تواجه الإدارة المدرسية العديد من المشكلات و التحديات المتسارعة التي تمثل ضغوط متزايدة نتيجة تغير ظروف الحياة و متطلبات العصر و واقع الإدارة المدرسية من حيث انماطها و اشكالها و اساسياتها و مسؤولياتها .

لذا تكمن مشكلة الدراسة في التعرض لأساليب الإدارة المدرسية الحديثة، و التعرف عليها، و ما هو دورها في تطوير جودة الإدارة، حيث أن جودة الإدارة المدرسية ينعكس أثرها علي واقع المدارس . و من اهم المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية و مديري المدارس , زيادة عدد الفول الدراسية

الافتقار الي المباني الدراسية و الأجهزة و الأثاث الملائم

مشكلات تتعلق بالأشراف و التوجيه الفني

مشكلات تتعلق بالجوانب المادية

مشكلا تتعلق بالمناهج و الكتب الدراسية

التربوية لذا فمن الواجب التطرق الي هذه المسألة و اخذها بالدراسة و البحث

أهمية الدراسة :

تعتبر الإدارة المدرسية هي الضابط لكل ما يجري داخل المدارس التعليمية من أنشطة و ما يتعلق بالعملية التعليمية و خارجها , و يرى بعض علماء التربية أن الإدارة المدرسية تتضمن تطوير التعليم ذاته فهي تتعلق بتقدير الاستراتيجيات , و الخطط و كيفية تنفيذها. و تتضمن عمليات التحليل, و اتخاذ القرار و التطبيق و التقويم .

و بالرغم من أن البعض لا يزال يقلل من أهميتها الا أن لها أهمية كبيرة حيث أنها تساعد علي ترتيب معرفة الانسان بشكل منظم تمد القيادة الإدارية بالأسس و المبادئ التي تستخدمها في توجيه العملية التعليمية أساليب الإدارة الحديثة تساعد علي كيفية التعامل مع كل ما يتعلق بالمدرسة وتسهل العمل علي فريق الإدارة و الكادر الوظيفي .

أهداف الدراسة :

- التعرف علي أساليب الإدارة المدرسية الحديثة
- التعرف علي ماهية جودة التعليم
- التعرف دور أساليب الإدارة المدرسية و ربطها بتطوير بجودة التعليم

فروض وتساؤلات الدراسة :

تساؤلات الدراسة :

توجد علاقة ارتباطية جيدة بين تطبيق أساليب الإدارة المدرسية و تحسين جودة التعليم بالمدرسة
توجد علاقة ارتباطية موجبة بين مشاركة الكادر الوظيفي في المدرسة و مستوى تحقيق الرضا
الوظيفي

توجد علاقة ارتباطية موجبة بين درجة مشاركة المعلمين في اتخاذ القرار و مستوى الرضا الوظيفي
في المدرسة

يوجد اثر إيجابي لتطبيق نظام جودة التعليم علي مستوى تحصيل التلاميذ و الدارسين

توجد علاقة ارتباطية لعمل الكادر الوظيفي كفريق و بين تحسين الأداء الوظيفي ة تطوير المدرسة

منهج الدراسة :

نظراً لطبيعة و آلية و الأهداف التي تسعى اليها نستخدم **المنهج الوصفي التحليلي** لأنه يلائم مع طبيعة البحث فهو المنهج الذي يعد احد اشكال التحليل و التفسير العلمي و النظم لوصف الظاهرة و تحليلها و تصنيفها واخضاعها .

حدود الدراسة :

الحدود المكانية : تجري الدراسة علي مدارس بلدية القرصة الشاطئ بليبيا و سيتم مناقشة الدراسة في دولة مصر .

الحدود الزمانية : تجري الدراسة ما بين شهري أكتوبر و نوفمبر 2023 .

خطة الدراسة :

سوف تنتظم خطة الدراسة على النحو التالي عدة فصول وعدة مباحث ومطالب وخاتمة كما يلي

الفصل الأول: الإدارة المدرسية و تطوير جودة التعليم

المبحث الاول : الإدارة المدرسية و اساليبها

أولا : مفهوم الإدارة المدرسية و وضائقها

ثانيا : خصائص و مهام الإدارة المدرسية

ثالثا : أساليب الإدارة المدرسية

المبحث الثاني : تطوير جودة التعليم

أولا : مفهوم و أهمية و مبادي جودة التعليم

ثانيا : مبررات و معايير و نماذج جودة التعليم

ثالثا : العناصر التعليمية المرتبطة بالجودة و طرق تطوير جودة التعليم

المبحث الثالث : دور أساليب الإدارة المدرسية في تطوير جودة التعليم

أولا : مفهوم الدور

ثانيا : كيف تعمل أساليب الإدارة المدرسية في تطوير جودة التعليم ؟

الفصل الثاني : مدير المدرسة و معايير اختيار مدير المدرسة و دوره في تطوير مدرسته

المبحث الأول : دور مدير المدرسة في نجاح العملية التعليمية

أولاً : سمات و صفات مدير المدرسة

ثانياً : مهام و مسؤوليات مدير المدرسة

ثالثاً : اهداف مدير المدرسة

المبحث الثاني : معايير اختيار مدير المدرسة

أولاً: الوصف الوظيفي لمدير المدرسة و خطة مدير المدرسة

ثانياً المهارات الشخصية لمدير المدرسة

ثالثاً: معايير اختيار مدير المدرسة

المبحث الثالث : كيف يطور مدير المدرسة من مدرسته؟

أولاً : دور مدير المدرسة في نجاح و تحسين العملية التعليمية

ثانياً : دعم مدير المدرسة للمعلمين و الكادر الوظيفي

ثالثاً : علاقة مدير المدرسة بالمجتمع المدرسي

الفصل الأول : الإدارة المدرسية و تطوير جودة التعليم

المبحث الأول : الإدارة المدرسية و اساليبها

أولاً : مفهوم الإدارة المدرسية

من المعروف أن مفهوم الإدارة المدرسية مصطلح يطلق علي نطاق واسع في جميع الإدارات و الأواسط و جميع المؤسسات و ليس فقط في أوسط الباحث و المفكرين و من خلال الاطلاع نجد أن مفهوم الإدارة متعدد حسب رؤية كل باحث او مفكر , و من خلال هذا نتطرق الي بعض هذه المفاهيم

الإدارة المدرسية : تعتبر جزءاً من الإدارة التعليمية و صورة مصغرة لتنظيماتها و تقوم الإدارة التعليمية بتقديم العون و المساعدة مالياً و فنياً و كذلك تقوم بالأشراف و الرقابة عليها لتضمن تحسينها و سلامة تنفيذها.

الإدارة المدرسية كما عرفها د. طلعت محمد

هي مجموعة من العمليات و الأنشطة المختلفة التي يقوم بها المديرون و المدرسون بطريقة المشاركة و التعاون و الفهم المتبادل في جو ودي و انساني يبعث الرغبة في العمل المثمر بما يكفل تحسين العملية التعليمية التربوية و تحقيق أهدافها و اهداف المجتمع في التربية و الأهداف الجامعة للمدرسة .

الإدارة المدرسية : تعرف بأنها الجهود و الأنشطة و العمليات من تخطيط و تنظيم و متابعة و رقابة و التي تقوم بها المدير مع العاملين معه من مدرسين و ادريين بغرض بناء واعداد التلميذ

من جميع النواحي (عقلياً و أخلاقياً , ووجدانياً و اجتماعياً و جسمياً و انفعالياً) لمساعدته علي أن يتكيف بنجاح مع المجتمع و يحافظ علي البيئة المحيطة و يسهم في تقدم مجتمعه.

ويعرفها الباحث أحمد إبراهيم أحمد

هي الجهود المنسقة التي يقوم بها فريق من العاملين في الحقل التعليمي (المدرسة) إداريين و فنيين بغية تحقيق الأهداف التربوية داخل المدرسة تحقيقاً يتماشى مع ما تهدف اليه الدولة من تربية أبنائها تربية صحيحة علي أسس سليمة .

و يعرفها شاقور

بأنها الإدارة القادرة علي تحقيق الأهداف المرسومة و المبادرة الي تطوير تلك الأهداف و الأنشطة المرتبطة بها و ذلك من خلال الاتصال و التفاعل و التعاون و المشاركة ضمن الإمكانيات المتاحة ومن خلال التعاريف التي تطرقنا لها فاني اري أن الإدارة المدرسية هي مجموعة من العمليات التفاعلية و الإنتاجية التي يتشارك فيها كلاً من المدير و العاملين و الإداريين و أولياء الأمور للقيام بالأنشطة التفاعلية التي تسعى الي تحقيق اهداف الإدارة المدرسية و اهداف التربية من خلال العمل علي تطوير هذه الأهداف التربوية التعليمية .

اهداف الإدارة المدرسية :

لما للإدارة المدرسية من أهمية كبرى فأننا لابد ان نتطرق الي اهداف الإدارة المدرسية وهو ما يميز الإدارة المدرسية و تختلف اهداف المدرسة من مجتمع الي مجتمع و من مرحلة زمنية الي اخري اذ توجد مجموعة من العوامل التي تؤثر في هذه الأهداف منها حجم المدرسة و المرحلة التعليمية

و عمر التلاميذ فيها و العاملين و نوعية مؤهلاتهم و ميولهم الشخصية العمل علي توفير
الإمكانات المادية و البشرية اللازمة لتأدية رسالة المدرسة و نشرها تهيئة الظروف المناسبة لسير
العملية التعليمية و تحسينها العمل علي ربط المدرسة بالمجتمع الخارجي فكلما تعزز هذه الروابط
استطاعت المدرسة تأدية رسالتها بشكل أفضل تنمية ميول التلاميذ و مهاراتهم من خلال تزويدهم
بالمعارف اللازمة تعريف التلميذ بواجباته و حقوقه تجاه نفسه و أسرته و مجتمعه ووطنه

تشجيع التلاميذ و مساعدتهم علي إقامة العلاقات الإنسانية الجيدة مع الاخرين و التعاون معهم
باستمرار تعريف المتعلمين الي مصادرة الثروة الوطنية و كيفية الحفاظ عليها .

رصد الاتجاهات العامة في المجتمع الاجتماعية و الاقتصادية الهامة تقديم الاقتراحات و المساهمة
في وضع المناهج الدراسية الملائمة للطلاب إدارة و تنظيم البناء المدرسي بما فيه من غرف صفية
و مكتبية و مخابر و موجوداتها من وسائل تعليمية و تجهيزات حساسة .

تزويد المتعلم بالخبرات و المعارف و العلوم المختلفة التي تتناسب مع متغيرات العصر و تسهم
في تربية و تعليمية و تحقق النمو الكامل له التواصل الفعال مع اباء التلاميذ و تهيئة الجو الملائم
لالتحاق التلاميذ بالمدارس تكييف البرامج التعليمية ضمن المدرسة مع المتغيرات التي تحدث في
المجتمع إضافة الي تنظيم البرامج البيئية تقصي حاجات كافة العاملين في المدرسة من اداريين و
معلمين و التعبير عنها امام الجهات المعنية و الاهتمام بالرضي الوظيفي لهم التعرف علي
حاجات النمو المهني للمعلمين و تقدير كفاءتهم باستمرار تقويم الخطط التربوية من خلال تصميم
البرامج الفعلية ترجمة الخطة التربوية العامة الي خطة واقعية اختيار العمال المناسبين من الحراسة
و خدمات الصيانة للمدارس تحديد الجوانب الإيجابية و الجوانب السلبية في المدرسة و العمل علي
اتخاذ القرارات المناسبة لتعزيز الإيجابية و تحسين السلبية

تفويض المسؤوليات الي الاشخاص المناسبين في المدرسة

الوقوف علي المشكلات التي يواجهها الاطار التنظيمي للمدرسة و تحديد ها بدقة , و إيجاد الحلول المناسبة للمحافظة علي دور المدرسة التربوية و التعليمية و استمرار العمل بها .

إدارة شؤون التلاميذ من خلال تنظيمهم في تشكيلات منظمة و تنظيم قبولهم من حيث التسجيل و المتابعة و إدارة نشاطاتهم الصفية و اللاصفية و وضع نظام دقيق للسجلات المدرسية بحيث يتم الاحتفاظ بهذه السجلات بشكل منتظم و سليم و بأمان

مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ و العمل علي تقليلها و العمل علي مراعاة الفروق الفردية بين الأعضاء العاملين عند توزيع المهام بما يتلاءم مع ميول و استعدادات كل فرد

توفير فرصة الاتصال الفعال بين الصفوف المختلفة و الكوادر التعليمية داخل المدرسة من خلال امتلاكه المهارات التواصل الفعال

إضفاء جو مريح من العلاقات الإنسانية و العمل علي رفع الروح المعنوية للعاملين كافة من خلال تهيئة الظروف النفسية و المحفزة علي العمل

تقديم الرعاية الصحية للطلاب و خدمات التوجيه و الإرشاد المدرسي

تنظيم الامتحانات و اداراتها و اصدار نتائجها و وثائقها بدقة

جرد خزينة المدرسة للتأكد من صحة العمليات فيها .

الخاتمة :

في ختام بحثنا هذا نري ان الإدارة المدرسية من الركائز المهمة في لعملية التعليمية وانها حجر الأساس الذي يهتم بالطلاب و يزودهم بالمعارف و المعلومات و الذي يعمل علي تهذيب النفوس و هي عملية تخطيط و تنظيم موارد و أنشطة الاعمال لتحقيق اهداف محددة بأكبر قدر ممكن من الفاعلية و الكفاءة و تشير الكفاءة في الإدارة الي مدير المدرسة الذي يعد قائدها وينظمها من خلال التخطيط و التنظيم و الترتيب , واعداد و بناء خطته التي تقود الي المدرسة الي مزيد من التطور و الابداع كذلك يسهم في عملية الترابط و التواصل بين الكادر الوظيفي للمدرسة و المعلمين و توسيع علاقاتهم و امدادهم بكل ما يخص عملية تحسين العملية التعليمية و تطويرها من هنا كان علينا أن نقف برهة للنظر في الإدارة المدرسية و اساليبها من اجل تحسين و تطوير التعليم.

كذلك تعد الإدارة المدرسية هي فرع من فروع الإدارة التربوية و توصف بانها وحدة تنفيذية تهدف الي تنظيم الاعمال التي يقوم بها العاملون في المدرسة , من اجل تحقيق الغايات و الأهداف التربوية بأسرع وقت و اقل جهد للحصول علي افضل نتيجة

كذلك تعمل الإدارة المدرسية علي الارتقاء بمستوي أداء العاملين عن طريق تعريفهم بواجباتهم و مسؤولياتهم و توجيههم التوجيه التربوي السليم و تنسيق العمل المدرسي و الاشراف علي برامج النشاطات المدرسية المختلفة و اتخاذ القرارات الخاصة بالطلاب فالإدارة المدرسية ذات وظيفة إيجابية تضعها الدولة رغبة منها في لعداد الأجيال بما يتوافق مع اهداف المدرسة و اهداف الإدارة المدرسية و جودة التعليم .

النتائج :

من خلال الدراسة و البحث توصلنا الي ان الدراسة الي حد كبير وافقت الفرضيات التي بنيت عليها الدراسة

- 1- هناك ارتباطاً وثيقاً بين استخدام أساليب الإدارة المدرسة و تطوير جودة التعليم
- 2- ارتباط المعلمين و الكادر الوظيفي بالإدارة المدرسية عامل إيجابي يجعلهم يشعرون بالرضي عن الأداء الذي يقومون به مما يجعلهم يعملون علي تحسين جودة التعليم
- 3- مشاركة الإدارة المدرسية للمعلمين و الموظفين في عملية اتخاذ القرارات يحقق مستوي عالي من الرضي في الأداء الوظيفي مما يجعلهم يعملون بروح الفريق و بالتالي تعكس إيجابيات علي الحد الأعلى للمدرسة و تحسين جودة التعليم
- 4- أساليب الإدارة المدرسية التي يستخدمها مدير المدرسة الذي يعد قائداً له تعمله يبحث عن أساليب تساعده في تحسين جودة التعليم في المدرسة
- 5- الارتقاء بكفاءة المعلم شرط أساسي لتحسين جودة التعليم
- 6- وضع و اعداد خطة مدير المدرسة تساعد علي معرفة متطلبات المدرسة و احتياجاتها و تعمل علي تحسين و تطوير جودة التعليم
- 7- بناء خطة مدير المدرسة تعمل علي تحديد الاحتياجات للطلاب من تعليم نشط وانشطة .
- 8- تحديد الأهداف التربوية من قبل مدير المدرسة تساعده في العمل علي تحديد الاحتياجات بالنسبة للطلاب و المعلمين و بالتالي تعمل علي تحسين جودة التعليم تعمل أساليب الإدارة المدرسية علي تحسين جودة التعليم من خلال ادخال التكنولوجيا المعرفية و التطور التكنولوجي و التقنيات الحديثة لتحسين جودة التعليم .

9- تشجيع أولياء الأمور و مشاركتهم في العملية التعليمية يسهم في تحسين جودة التعليم

التوصيات :

من خلال الدراسة والبحث نوصي بالاتي :

- 1- استخدام التقنيات الحديثة في التدريس للحصول علي جودة تعليم متطورة
- 2- الاختيار الجيد للمعلمين من قبل الإدارة المدرسية
- 3- الاهتمام بالمدرسة و تهيئتها للدراسة
- 4- تطوير محتوى المناهج المدرسية
- 5- الحصول علي بيئة تعليمية جاذبة و محفزة علي الابداع من خلال التعليم الالكتروني و استخدام التقنيات الحديثة
- 6- تدريب قيادات التعليم : من خلال توفير برامج تدريبية مكثفة لمدراء المدارس
- 7- دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية .
- 8- تعزيز التفاعل و التعاون بين المعلمين و الطلاب ومن خلال إقامة الأنشطة الجلسات الحوارية

المراجع :

مراجع عربية :

- 1-الإدارة المدرسية الحديثة , الدكتور جودت عزت عطوي , دار الثقافة 2014
- 2-الإدارة المدرسية الميدانية , دكتور طلعت محمد محمد ادم, دار الوفاء 2014
- 3-الإدارة المدرسية , محمد عقوني , 2023
- 4-محمود احمد محمود و اخرون معايير و نظم الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية ورقة عمل مقدمة الي مشروع الطرق العلمية الي التعليم العالي جامعة أسيوط 2009
- 5-الجودة في التعليم مفهومها معاييرها و الياتها , مدونة تعليم جديد 3-9-2015
- 6-الجودة في التعليم , فن التدريس , 25-12-2021
- 7-التعليم و واقع تطبيق معايير الجودة الشاملة د/ أسامة سالم خليفة كلية التربية العجيلات 2020
- 8-دور الإدارة التعليمية في تحقيق جودة التعليم العالي , سمية بن عمارة نوره بوعيسه
- 9-الجودة الشاملة في التعليم , أ / خالد مظهر العدوانى
- 10-النماذج العالمية في مجال الإدارة الجودة الشاملة و إمكانية الاستفادة منها للمؤسسة التعليمية د/هالة محمد السيد و أزد/ صلاح السيد عبدة 2021